

Dział I  
Definicje

§ 1

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Abonent – podmiot, który zawarł Umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu z Bajt Computers Jan Treliński ul. Partyzantów 25a, 28-100 Busko-Zdrój.
- 2) Operator – Bajt Computers Jan Treliński ul. Partyzantów 25a, 28-100 Busko-Zdrój
- 3) Pakiet – zestawienie w jednej ofercie określonych usług świadczonych przez Bajt Computers wraz z ceną płatną za jednoczesne ich świadczenie w ramach pakietu.
- 4) Cennik lub Cennik Usług – zestawienie usług świadczonych lub udostępnianych przez Bajt Computers, zawierający opis usług, sposób ich świadczenia lub udostępniania przez Bajt Computers, oraz zestawienie cen za te usługi, do których płatności zobowiązany jest Abonent. Cennik Usług wraz z niniejszym Regulaminem stanowi integralną część Umowy.
- 5) Siła Wyższa – zewnętrzna przyczyna pozostająca poza kontrolą, niemożliwą do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy o Świadczenie Usług w tym m.in. klęskę żywiołową, długotrwałą przerwę w dostawach prądu, akcję strajkową utrudniającą bądź uniemożliwiającą należyte wykonywanie umowy (z wyłączeniem akcji strajkowej pracowników Bajt Computers), brak wymaganych działań ze strony władz rządowych, bądź organizacji odpowiedzialnej za postępowanie w sytuacjach awaryjnych, innych operatorów bądź administratorów telekomunikacyjnych, nadzwyczajnych przeszkód natury prawnej, zablokowania przez stronę trzecią linii bezpośredniej widoczności urządzeń łączności radiowej bądź opóźnień w dostawie czy nie wyprodukowaniu lub nie dostarczeniu przez stronę trzecią sprzętu i/lub nie świadczenia usług z powodu działania identycznej lub podobnej siły wyższej.
- 6) Sieć - składają się na nią wszystkie urządzenia i łącza, tworzące infrastrukturę techniczną, za pomocą której Operator świadczy usługi dostępu do internetu
- 7) Umowa – zawarta i podpisana umowa o świadczenie usług dostępu do Internetu przez Bajt Computers Jan Treliński na rzecz Abonenta.
- 8) Urządzenia - wszelkie urządzenia będące własnością Bajt Computers, umożliwiające świadczenie przez Bajt Computers usług, udostępnione Abonentowi na czas trwania Umowy.
- 9) Lokal-miejsce, w którym świadczona jest Usługa, wskazane przez Abonenta w Umowie
- 10) Ustawa – ustawa z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. Nr 73 poz.852 z późniejszymi zmianami.

Dział II  
Zakres i warunki świadczenia Usługi

§ 2

- 1) Bajt Computers zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie i Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania, w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku
- 2) Regulamin i Cennik stanowią integralną część Umowy, są nieodpłatnie przekazywane Abonentowi wraz z Umową oraz na każde żądanie Abonenta. Regulamin i Cennik są również dostępne na stronie internetowej [www.bajtbusko.com.pl](http://www.bajtbusko.com.pl)

§ 3

- 1) Operator zapewnia poprawne świadczenie Usługi pod warunkiem korzystania przez Abonenta Urządzeń dostarczonych przez Operatora.

#### § 4

W ramach korzystania z Usługi Abonent zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie powiadomić Bajt computers o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w świadczeniu Usługi oraz niewłaściwej jakości Usługi,
- 2) nie dokonywać prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody,
- 3) nie umożliwiać korzystania z Usługi osobom trzecim poza Lokalem,
- 4) nie prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet,
- 5) przestrzegać przepisów prawa treści Regulaminu i Umowy, a w szczególności nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym, przy wykorzystaniu Usługi.

#### § 5

- 1) Bajt Computers ma prawo do zawieszenia świadczenia Usługi, jeżeli Abonent narusza postanowienia § 4 ust. 2)-5) lub pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za Usługę przez okres dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy. Powyższe nie narusza prawa Bajt Computers do rozwiązania Umowy na podstawie § 9 ust.6) i 8)
- 2) Przed zawieszeniem świadczenia Usługi Operator wzywa Abonenta do usunięcia przyczyn zawieszenia świadczenia Usługi.
- 3) Zawieszenie świadczenia Usługi trwa do czasu usunięcia przyczyny będącej ich podstawą.
- 4) W trakcie zawieszenia świadczenia Usługi Operator nie pobiera opłat określonych w § 15.

### Dział III Umowa o świadczenie Usługi

#### § 6

- 1) Przez Umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu Operator zobowiązuje się do świadczenia określonych usług na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach przewidzianych Umową, Regulaminem i Cennikiem Usług, zaś Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za te usługi oraz przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
- 2) W ramach umowy przedstawiciel Operatora w obecności Abonenta dokonuje instalacji Urządzeń oraz aktywacji usługi w określonej lokalizacji uzgodnionej z Abonentem w Umowie.
- 3) Umowa zawierana jest przez Operatora z jednej strony, a z drugiej strony przez Abonenta.
- 4) W imieniu Operatora Umowę zawierają upoważnieni przedstawiciele. Za upoważnionego przedstawiciela Operator uważana jest osoba posiadająca i legitymująca się pełnomocnictwem udzielonym przez Bajt Computers do zawierania Umów.
- 5) Operator na podstawie Umowy, Regulaminu i Cennika Usług udostępnia usługi transmisji danych za pośrednictwem i w ramach sieci Bajt Computers, polegającej na dostępie do Internetu, radiowej transmisji danych oraz inne usługi telekomunikacyjne niewymagające zezwolenia.

#### § 7

- 1) Umowa o świadczenie usług dostępu do Internetu z Bajt Computers zawierana jest na wniosek Abonenta
- 2) W ciągu 14 dni po złożeniu Wniosku o usługi Operator przeprowadzi czynności mające na celu rozpoczęcie świadczenia usług oraz przeprowadzenie niezbędnych testów technicznych, pod warunkiem udostępnienia przez Abonenta dostępu do lokalizacji.
- 3) Umowa może być zawarta po przedstawieniu przez Abonenta, będącego osobą fizyczną, co najmniej jednego dowodu tożsamości zawierających informację o aktualnym miejscu zameldowania, zaś w przypadku podmiotów gospodarczych aktualne zaświadczenie z odpowiedniego organu rejestrowego lub ewidencji działalności oraz zaświadczenie o nadaniu NIP.
- 4) Operator zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień od Abonenta, jakie okażą się niezbędne przed zawarciem Umowy oraz do żądania potwierdzenia danych wykazywanych na podstawie niniejszego paragrafu.
- 5) Umowa jest zawarta z chwilą podpisania formularza Umowy przez Abonenta i Operatora

## § 8

Operator ma prawo odmówić zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, gdy:

- 1) Wnioskodawca odmówił okazania dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 3) Regulaminu lub przedstawione dokumenty budzą wątpliwości, co do ich rzetelności, prawdziwości, autentyczności lub formy;
- 2) Umowa miałaby być zawarta z osobami, z którymi Operator wcześniej rozwiązała Umowę z przyczyn leżących po stronie tych osób.
- 3) Umowa miałaby być zawarta z osobą, która zalega z płatnościami na rzecz Operatora.
- 4) Operator nie ma możliwości technicznych świadczenia określonej usługi.

## § 9

1) W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony, może być ona rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

2) Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli:

- a) z przyczyn leżących po stronie Operatora nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez 30 dni: w takim przypadku rozwiązanie Umowy przez Abonenta może nastąpić do ostatniego dnia pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po zakończeniu okresu, w którym usługa nie działa.
- b) Operator świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową.

3) Abonent ma prawo rozwiązać umowę w przypadku braku akceptacji zmiany Umowy, Regulaminu lub Cennika dokonanej przez Bajt Computers.

4) Bajt Computers przesyła Abonentowi zmiany Umowy, Regulaminu lub Cennika oraz informuje o prawie rozwiązania Umowy oraz skutkach jej rozwiązania.

5) Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy w przypadku, o którym mowa w ust.3, powinno być złożone w formie pisemnej w siedzibie Bajt Computers, najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem w życie zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika.

6) Bajt Computers może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta Regulaminu, Umowy lub Cennika, a w szczególności:

- a) opóźnieniu w regulowaniu opłat za Usługę przez okres dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy, od dnia płatności określonego na fakturze VAT,
- b) naruszenia postanowień § 4 ust 1)-5)

7) Przed rozwiązaniem Umowy, w związku z opóźnieniem w regulowaniu opłat za Usługę lub naruszeniem przez Abonenta przepisów prawa, Regulaminu lub Umowy, w związku z korzystaniem z Usługi, Bajt Computers wzywa Abonenta do zaniechania naruszeń.

8) Bajt computers może rozwiązać Umowę:

- a) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w przypadku zaprzestania świadczenia Usługi,
- b) ze skutkiem natychmiastowym- w przypadku braku możliwości jej świadczenia, ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

9) W przypadku rozwiązania Umowy, z przyczyn wskazanych w ust.8 stosuje się odpowiednio § 10.

10. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej w siedzibie Operatora.

## Dział IV Odpowiedzialność § 10

1) Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi, jeśli przerwa w świadczeniu Usługi nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Bajt Computers, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych, za Usługę.

2) Kara umowna nie przysługuje, jeśli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerwy był krótszy niż 36 godzin.

3) Niezależnie od kary umownej, za każdy, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych.

4) Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

5) W przypadku rozwiązania przez Abonenta umowy na czas określony, Abonent jest zobowiązany uiścić karę wynikającą z kosztów instalacji zawartą w cenniku, za każdy miesiąc pozostały do końca zawartej umowy.

## § 11

- 1) Bajt Computers gwarantuje przepustowość transmisji do klienta od sieci Internet na poziomie 512Kb/s.
- 2) W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną Usługą Bajt Computers podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi.
- 3) W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia Abonentowi:
  - a) okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzenie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
  - b) techniczna pomoc związaną ze świadczeniem Usługi, po zgłoszeniu usterek przez Abonenta, obejmującą szczególności: eliminowania usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
  - c) pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i awarii,
  - d) zgłoszenie reklamacji

## § 12

- 1) Bajt computers nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:
  - a) treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,
  - b) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta przed ingerencją osób trzecich,
  - c) szkody poniesione przez Abonenta w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi (z zastrzeżeniem §10),
  - d) wadliwe działanie Usługi, w przypadku zainstalowania i używania innych urządzeń niż zaleca Operator,
- 2) Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wyrządzone w urządzeniach Abonenta powstałych na skutek uaktywnienia się wirusów komputerowych, wylądowań atmosferycznych lub niewłaściwego funkcjonowania instalacji sieci energetycznej
- 3) Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy które są:
  - a) wynikiem okresu zawieszenia usług z powodów niezależnych od Operatora (np. konserwacja sieci)
  - b) są następstwem Siły Wyższej
  - c) spowodowane awarią zawinioną przez Abonenta

## § 13

- 1) Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez użytkowników sieci Internet posługujących się Jego loginem i hasłem, jeżeli osoby trzecie weszły w posiadanie loginu i hasła z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

## § 14

- 1) Z zastrzeżeniem postanowień ust.2) niniejszego paragrafu oraz z wyłączeniem sytuacji, gdy jest to niezbędne do świadczenia usług, żadna ze stron nie jest uprawniona do wykorzystywania, kopiowania lub przekazywania jakichkolwiek informacji o drugiej stronie, w tym danych osobowych, jakie zostały jej ujawnione bądź, w których posiadanie weszła ona w inny sposób w związku z Umową.
- 2.) Operator uprawniony jest do wykorzystania informacji niebędącej informacją ujawniającą tożsamość Abonenta na temat połączeń dokonywanych w ramach usługi celem utrzymania lub poprawy jakości swych usług telekomunikacyjnych, w tym do celów planowania rozwoju sieci i własnej działalności, przy czym informacja taka będzie wykorzystywana wyłącznie na potrzeby wewnętrzne Operatora
- 3) Każda ze stron obowiązana jest stosować się do odpowiednich przepisów o ochronie danych w trakcie posługiwania się informacją uzyskaną od drugiej strony w związku z Umową

## Dział V Opłaty

### § 15

- 1) Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem.
- 2) Za wyjątkiem pierwszej opłaty abonamentowej, Abonent zobowiązany jest do dokonywania opłat abonamentowych bez osobnego wezwania w terminie do 15-tego każdego miesiąca.
- 3) W ramach opłaty abonamentowej za Usługę Abonent otrzymuje dostęp do sieci Internet o określonej w Cenniku prędkości transmisji danych od i do swojego komputera.
- 4) Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas za każdy dzień świadczenia Usługi w takim okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę w wysokości 1/30 opłat abonamentowych,

o których mowa a ust.2.

## Dział VI Reklamacje

### § 16

1) Abonent może składać reklamacje z tytułu niwykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności, z tytułu świadczenia. Reklamacja może być złożona w siedzibie Bajt Computers w Busku-Zdroju, ul.Partyzanów 25a lub w oddziale w Pińczowie, Plac Wolności 4.

2) Abonent może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie lub ustnie, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne:

a) Bajt Computers ul.Partyzantów 25a, 28-100 Busko-Zdrój tel/fax 41 378 80 40  
adres e-mail [internet@bajtbusko.com.pl](mailto:internet@bajtbusko.com.pl)

b) Bajt Computers Plac wolności 4, 28-400 Pińczów tel. 41 357 24 92

3) W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, Bajt Computers w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdzenia jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację, w terminie do 14 dni od dnia jej złożenia. 4) Reklamacja może być złożona w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana albo miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury VAT, zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.

5) Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4), pozostawia się bez rozpoznania, o czym Bajt Computers niezwłocznie powiadamia Abonenta.

### § 17

1) Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania, albo siedziby Abonenta
- b) określenie podmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku żądania ich wypłaty,
- e) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, o którym mowa w ust.1d)
- f) podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

2) Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do siedziby Bajt Computers.

3) Operator jest zobowiązany zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne.

4) Przy rozpatrywaniu reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, Operator zobowiązany jest uwzględnić:

- a) prowadzona przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację
  - b) dokumenty i inne dowody przedstawione przez Abonenta,
  - c) badania techniczne i obserwacje Urzędów, w sposób przewidziany dla Usługi.
- 5) Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

6) Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- a) nazwę Operatora
- b) powołania podstawy prawnej
- c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty lub informację o zaksięgowaniu należności na poczet zadłużenia wobec Bajt Computers,

d) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń, w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, także o prawie dochodzenia roszczeń przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie UKE.

### § 18

1) W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, kwoty przysługujące Abonentowi zostaną zwrócone przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy albo zaksięgowane w formie bonifikaty, na poczet przyszłych należności.

2) W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją

3) W przypadku, gdy Bajt Computers posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego, tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu, w wyniku uwzględnienia ( uznania) reklamacji. Oświadczenie Bajt Computers o dokonaniu potrącenia, przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.

4) Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nie objęte reklamacją.

## Dział VII Postanowienia przejściowe i końcowe

### § 19

1) w sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie i Cenniku stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

2) Strony podają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego dla miejsca wykonania Umowy, spory mogące wynikać z tej Umowy, z zastrzeżeniem ust.3)

3) W sprawach , których stroną jest Konsument, spory mogące wynikać z Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji elektronicznej.

### § 20

1) Abonent jest zobowiązany do poinformowania Bajt computers o każdorazowej zmianie swoich danych osobowych zawartych w Umowie, mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian.

2) W przypadku niepoinformowania o zmianie adresu lub innych danych, wszelka korespondencja wysłana przez Bajt computers będzie uważana za skutecznie doręczoną.

3) Umowa wygasa wskutek śmierci Abonenta. Bajt Computers zaprzestaje świadczenia Usługi od dnia otrzymania aktu zgonu Abonenta.

### § 21

Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.01.2013 r.