

Umowa nr [redacted] zawarta pomiędzy Bajt Computers (operator), z siedzibą i adresem w Busku Zdroju (28-100) przy ul. Partyzantów 25a zarejestrowaną pod nr 2993.w Urzędzie Miasta i Gminy Busko zwanym dalej operatorem.

a

Abonentem [redacted]
legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)
zamieszkałym w [redacted]

Numer ewidencyjny Abonenta [redacted], NIP [redacted],
PESEL [redacted] /REGON [redacted]

Dane teleadresowe abonenta:

Adres [redacted],
Telefon kontaktowy [redacted], adres e-mail [redacted]

Adres miejsca świadczenia usługi (lokal) [redacted]

§ 1

1. Operator oświadcza, że świadczy usługi radiowego dostępu do Internetu, w paśmie 2,4GHz lub 5GHz nie objętym koncesją, na podstawie zgłoszenia do URTiP, w zakresie i warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usługi oraz Cenniku.
2. Przedmiotem niniejszej umowy jest zapewnienie przez operatora na rzecz abonenta dostępu do Internetu 24 godziny na dobę, z wykorzystaniem sieci radiowej.
3. operator uprawniony jest do zawierania stosownych umów z podmiotami trzecimi, umożliwiających realizację usług określonych w niniejszej umowie.
4. Regulamin oraz Cennik są integralnymi częściami Umowy i są dostępne na stronie internetowej www.bajtbusko.com.pl w dziale Internet.

§2

1. Na podstawie Umowy, operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę w Opcji [redacted] o parametrach określonych w Cenniku.
2. W ramach usługi operator zapewnia:
 - 1) stały dostęp do sieci z maksymalną szybkością do/od komputera Abonenta [redacted] wyrażoną w kb/s;

- 2) brak limitu transferu;
- 3) wykonania u abonenta instalacji do sieci radiowej, przy użyciu którego będzie świadczona usługa dostępu do internetu;
- 4) dołożenia wszelkich starań mających na celu zabezpieczenie danych abonenta przechowywanych na serwerach operatora przed dostępem osób trzecich

§3

1. Umowa zostaje zawarta na czas _____, który upływa z końcem miesiąca, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi. Świadczenie Usługi następuje pod warunkiem istnienia możliwości technicznych. W przypadku braku możliwości do świadczenia Usługi w danym lokalu Umowa wygasa.
2. Abonent jest zobowiązany do korzystania wyłącznie z sprzętu dostarczonego przez operatora.
3. Abonent jest zobowiązany do Przestrzegania regulaminu, dostępnej na stronie www.bajtbusko.com.pl.
4. Udostępnienia na wniosek operatora lokalu/lokali w zakresie niezbędnym do wykonania instalacji, a także w celu dokonywania napraw i modernizacji sieci.

§4

1. Rozpoczęcie naliczania opłat za Usługę następuje od dnia podpisania Umowy.
2. Okresem rozliczeniowym będącym podstawą do rozliczenia należności abonenta wobec operatora jest miesiąc
3. Operator wystawia faktury za każdy okres rozliczeniowy.
4. Abonent może zamówić faktury w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są przesyłane, zgodnie z wyborem Abonenta, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
5. . Za dostęp do Internetu abonent zobowiązuje się do uiszczania na konto wskazane przez operatora miesięcznej opłaty abonamentowej, która na dzień zawarcia umowy wynosi _____ zł.
6. Abonent zobowiązuje się do wpłacenia opłaty instalacyjnej z tytułu uruchomienia jednego przyłącza jednorazowo w kwocie _____ zł
7. Wpłaty można dokonywać gotówką w siedzibie firmy lub na konto wskazane w rachunku: **BPH o/Busko 77 1060 0076 0000 3200 0014 5498**
8. Abonent jest zobowiązany do pisemnej aktualizacji danych przekazanych operatorowi niezbędnych do wystawiania faktur.
9. Abonent upoważnia operatora do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.

§5

1. Abonament płatny jest z góry do 15 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc na konto wskazane przez operatora. Strony uzgadniają, że data zapłaty abonamentu jest datą wpływu opłaty na konto wskazane przez operatora.
2. Zaleganie we wnoszeniu abonamentu przez abonenta co najmniej jeden miesiąc, może spowodować zawieszenie świadczenia usługi dostępu do Internetu przez operatora. Wznowienie dostarczania usługi będzie możliwe po uregulowaniu zaległych należności

wraz z odsetkami ustawowymi i zapłaceniu opłaty za ponowną aktywację, w wysokości określonej w Cenniku.

3. W każdym przypadku płatności częściowe (nie regulujące w pełni należności) rozliczone będą w pierwszej kolejności no poczet istniejących odsetek z tytułu zwłoki.
4. Abonament obejmuje opłaty za usługę dostępu do Internetu, jak również konserwację i usuwanie wszelkich usterek i awarii, z wyjątkiem tych, które powstały z winy abonenta, np. uszkodzenie wewnętrznej sieci LAN lub WiFi.

§6

1. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 7, wymaga podpisania aneksu do Umowy.
2. Operator umożliwi zmianę rodzaju usług okresu, na jaki została zawarta Umowa, lub Opcji Usługi za pomocą środków porozumienia się na odległość.
3. Operator potwierdzi pisemnie abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, o której mowa w ust. 2, ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia.
4. Na żądanie abonenta potwierdzenie, o którym mowa w ust. 3, następuje drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą innego środka porozumiewania się na odległość.
5. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanej w sposób określony w ust. 2 zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3 lub 4, chyba, że operator, za zgodą abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Zmiana Opcji może nastąpić tylko jeden raz w ciągu okresu rozliczeniowego.
7. Operator może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
8. Operator jest zobowiązany doręczyć abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy, której mowa ust. 7, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
9. Na żądanie abonenta operator dostarcza treść proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
10. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian.
11. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 10, operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba, że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
12. Abonent może składać zamówienie na Usługi dodane w formie przewidzianej przez operatora, tj. pisemnie, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość.

§7

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostarczeniu sygnału no skutek przyczyn niezależnych od operatora, w tym również za brak możliwości transmisji z przyczyn leżących poza siecią,
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe świadczenie usług, wynikłe z przyczyn leżących poza siecią operatora oraz z powodu przyczyn mających charakter działania siły wyższej, a także na skutek wadliwego działania urządzenia abonenta.
3. operator zastrzega sobie prawo do konserwacji sieci, a tym samym odłączenia abonenta od sieci na czas niezbędny do prac konserwacyjnych, po uprzednim powiadomieniu abonenta pocztą elektroniczną o planowanym odłączeniu, z wyprzedzeniem, co najmniej 3 dni.

§8

1. Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia abonentowi usługi ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem, Umową i Regulaminem korzystania z usługi, a w szczególności:
 - a) nie wniesienia przez abonenta opłaty instalacyjnej (lub) którejkolwiek z rat wymienionej § 4 ust. 4 i 5;
 - b) działania na szkodę innych abonentów,
 - c) działania na szkodę operatora.

§9

1. W przypadku awarii abonent jest zobowiązany zgłosić operatorowi usterkę telefonicznie, na piśmie lub na elektronicznie na adres email: internet@bajtbusko.com.pl. Każdorazowe zgłoszenie powinno zawierać opis awarii.
2. W przypadku potwierdzonej przez operatora przerwy w pracy spowodowanej awarią sieci w tym również stacji serwerów operatora. Upusty w opłacie abonamentu są przewidziane w wysokości i na warunkach określonych w Regulaminie.

§10

1. Strony wyrażają zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§11

1. Umowa została zawarta na okres miesięcy/nieokreślony
2. Urządzenie dostępu do Internetu jest własnością Operatora.
3. Po upływie miesięcy umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony .Rozwiązanie umowy następuje z 1-miesięcznym terminem wypowiedzenia pełnego okresu rozliczeniowego.
4. Po rozwiązaniu umowy abonent zobowiązany jest do zwrotu sprzętu Operatorowi.

§12

1. Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Internetu i przyjmuje do stosowania jako integralną część umowy.
2. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wpłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
3. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany treści Regulaminu, o którym mowa w §12 ust.1 umowy.
4. O zmianie treści Regulaminu operator powiadomi abonenta na piśmie lub formą elektroniczną na 1 miesiąc przed jej wprowadzeniem.
5. W przypadku zmiany treści Regulaminu abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z dniem wprowadzenia nowego Regulaminu. Oświadczenie abonenta o odstąpieniu powinno być złożone operatorowi co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie. Nie dotrzymanie tego terminu przez abonenta powoduje, że jego oświadczenie o odstąpieniu nie wywołuje skutków prawnych.

§ 13

1. W zakresie nie unormowanym niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu i Cennika.

§14

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§15

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Oświadczam, że:

- otrzymałem/-am i zapoznałem/-am się z Regulaminem oraz Cennikiem,

Ja niżej podpisany /-a, wyrażam zgodę nie wyrażam zgody

Na przesyłanie faktur w formie elektronicznej na adres email:

Miejsce zawarcia Umowy

Data zawarcia Umowy

Podpis operatora:

Podpis abonenta